



STAŽENÍ PRO BEZPEČNOST VÝROBKU

Char-Broil, LLC stahuje z trhu digitální elektrický kuřák, model č. 16202009 (#140722)



Toto stažení se týká Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), model č. 16202009. Čárový kód: 05709193020097. Tyto informace lze nalézt na zadní straně udirny v pravém dolním rohu na šedém štítku.

Výrobek je digitální elektrický kuřák značky Char-Broil (DES, model 16202009) vyráběný společností Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. a dovážený a prodáván společností Kriswell, dceřiná společnost Char-Broil, v roce 2018 byl dovážen a prodáván společností Char-Broil Nordics a dovážen a prodáván do Evropy a určen pro venkovní použití s Char-B GmbH. uzená příchutí bez použití dřevěného uhlí bylo distribuováno v letech 2018 až 2022.

Proč je tento produkt nebezpečný?

Kuřák model 16202009 je v podstatě podobný modelu svolávanému ve Spojených státech a kuřákům může unikat elektrický proud, což představuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem. V EU byla přijata jedna recenze spotřebitelského produktu s údajným šokem, ale v Evropě nebyly zjištěny žádné další takové hlášené incidenty. V době stažení z prodeje v USA, z více než 200 000 kusů prodaných v USA za období 7 let, Char-Broil identifikoval 79 hlášení spotřebitelů, kteří utrpěli menší elektrický šok při dotyku kuřáků při používání, z nichž pouze jeden obsahoval zprávu o zranění (puchýř na prstu, který se vytvořil několik dní po incidentu). Společnost Char-Broil nebyla schopna stanovit žádný jasný důvod, proč by výkon evropského modelu měl být odlišný, a proto to oznámil jako bezpečnostní problém a pro spotřebitele navrhuje dvě nápravná opatření.



co dělat

Spotřebitelé by měli okamžitě přestat používat stažené elektrické kuřáky a kontaktovat Char-Broil se žádostí o bezplatnou výměnu jednotky nebo o poměrnou náhradu. Spotřebitelé mohou získat nápravu telefonicky nebo e-mailem.

Opravné prostředky pro spotřebitele

Nápravné prostředky dostupné pro spotřebitele jsou bezplatná výměna jednotky nebo poměrná náhrada.

Kontakt

Spotřebitelé by měli zdarma kontaktovat Char-Broil pomocí níže uvedených kontaktních informací od pondělí do pátku od 9:00 do 16:00 SEČ, zaslat e-mail na adresu reminisceneurope@charbroil.com nebo nás navštívit online na jedné z webových stránek a kliknout na „Stažení produktů“ na stránce podpory.

Telefonní číslo	
Němec	+49 40 360224010
Spojené království	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Adresa webových stránek	
Němec	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe
angličtina	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
francouzština	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
dánština	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
švédský	https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse

U společnosti Char - Broil je kvalita našich produktů a bezpečnost našich spotřebitelů nejvyšší prioritou. Omlouváme se za tuto nepříjemnost a děkujeme za pochopení.

Kliknutím na odkaz níže zobrazíte toto oznámení o stažení v následujících jazycích:

- italština
- holandský
- Němec
- čeština
- dánština
- francouzština
- řecký
- islandský
- litevský
- maltština
- polština
- rumunština