



TERUGROEPING PRODUCTVEILIGHEID

Char-Broil, LLC roept de digitale elektrische rookoven terug, modelnr. 16202009 (#140722)



Deze terugroepactie betreft de Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), modelnr. 16202009. Streepjescode: 05709193020097. Deze informatie vindt u op de achterkant van de smoker, in de rechteronderhoek op het grijze etiket.

Het product is een Char-Broil merk Digital Electric Smoker (DES, Model 16202009 gefabriceerd door Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. en geïmporteerd en verkocht door Kriswell, een dochteronderneming van Char-Broil, in 2018 werd het geïmporteerd en verkocht door Char-Broil Nordics en geïmporteerd en verkocht door Char-Broil Europe GmbH. Het product is ontworpen en bedoeld voor gebruik buitenshuis om voedsel te koken met een gerookte smaak zonder het gebruik van houtskool. 7.502 eenheden werden gedistribueerd tussen 2018 en 2022.

Waarom is dit product gevaarlijk?

Smoker model 16202009 is substantieel vergelijkbaar met een model dat in de Verenigde Staten is teruggeroepen en de rokers kunnen elektrische stroom lekken, wat een schokgevaar oplevert. Er is één consumentenproductbeoordeling ontvangen in de EU waarin sprake is van schokken, maar er zijn geen andere dergelijke incidenten gemeld in Europa. Ten tijde van de terugroepactie in de VS identificeerde Char-Broil van de meer dan 200.000 verkochte eenheden in de VS gedurende een periode van 7 jaar 79 meldingen van consumenten die een lichte elektrische schok kregen door de rokers aan te raken tijdens gebruik, waarvan er slechts één melding bevatte van letsel (blaar op de vinger die zich een paar dagen na het incident ontwikkelde). Char-Broil heeft geen duidelijke reden kunnen vaststellen waarom de prestaties van het Europese model anders zouden moeten zijn, en heeft dit daarom gemeld als een veiligheidsprobleem en stelt twee oplossingen voor consumenten voor.



Wat te doen

Consumenten moeten onmiddellijk stoppen met het gebruik van de teruggeroepen elektrische rokers en contact opnemen met Char-Broil voor een gratis vervangende unit of een evenredige terugbetaling. Consumenten kunnen de oplossing telefonisch of per e-mail verkrijgen.

Rechtsmiddelen voor consumenten

De oplossingen die consumenten ter beschikking staan, zijn een gratis vervangend apparaat of een evenredige terugbetaling.

Contact

Consumenten kunnen Char-Broil gratis bellen via onderstaande contactgegevens van 9.00 tot 16.00 uur CET van maandag tot en met vrijdag, een e-mail sturen naar recalleurope@charbroil.com of ons online bezoeken op een van onze websites en klikken op "Producten terugroepen" onder de ondersteuningspagina.

<u>Telefoonnummer</u>	
Duits	+49 40 360224010
VK	+44 1993 884818
EN	+49 40 360224001

<u>Websiteadres</u>	
Duits	https://www.charbroil.de/categorie-support/produkttrueckrufe
Engels	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
Frans	https://www.charbroil.fr/categorie-assistance/rappels-de-produit
Deens	https://www.charbroil.dk/kategori-hjaelp/produkttilbagekaldelser
Zweeds	https://www.charbroil.se/kategori-hjaelp/produktaterkallelse

Bij Char - Broil zijn de kwaliteit van onze producten en de veiligheid van onze consumenten topprioriteiten. Onze excuses voor dit ongemak en we danken u voor uw begrip.

Klik op onderstaande link voor dit terugroepbericht in de volgende talen:

- Italiaans
- Nederlands
- Duits
- Tsjechisch
- Deens
- Frans
- Grieks
- IJslands
- Litouws
- Maltees
- Pools
- Roemeense