



RAPPEL DE SÉCURITÉ DU PRODUIT

Char-Broil, LLC rappelle le fumoir électrique numérique, modèle n° 16202009 (n° 140722)



Ce rappel vise le fumoir électrique numérique Char-Broil® (DES), modèle no 16202009. Code à barres : 05709193020097. Ces renseignements se trouvent à l'arrière du fumoir, dans le coin inférieur droit de l'étiquette grise.

Le produit est un fumoir électrique numérique de marque Char-Broil (DES, modèle 16202009 fabriqué par Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. et importé et vendu par Kriswell, une filiale de Char-Broil. En 2018, il a été importé et vendu par Char-Broil Nordics et importé et vendu par Char-Broil Europe GmbH. Le produit est conçu et destiné à être utilisé à l'extérieur pour cuire des aliments au goût fumé sans utiliser de charbon de bois. 7 502 unités ont été distribuées entre 2018 et 2022.

Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

Le modèle de fumoir 16202009 est sensiblement similaire à un modèle rappelé aux États-Unis et les fumoirs peuvent laisser échapper du courant électrique, ce qui présente un risque de décharge électrique. Un avis de consommateur sur un produit a été reçu dans l'UE faisant état d'une décharge électrique, mais aucun autre incident de ce type n'a été signalé en Europe. Au moment du rappel aux États-Unis, sur plus de 200 000 unités vendues aux États-Unis sur une période de 7 ans, Char-Broil a identifié 79 rapports de consommateurs ayant reçu une décharge électrique mineure après avoir touché les fumoirs pendant leur utilisation, dont un seul incluait un rapport de blessure (ampoule au doigt qui s'est développée quelques jours après l'incident). Char-Broil n'a pas été en mesure d'établir une raison claire pour laquelle les performances du modèle européen devraient être différentes, a donc signalé cela comme un problème de sécurité et propose deux solutions aux consommateurs.



Ce qu'il faut faire

Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser les fumoirs électriques rappelés et contacter Char-Broil pour obtenir un appareil de remplacement gratuit ou un remboursement au prorata. Les consommateurs peuvent obtenir la solution par téléphone ou par courrier électronique.

Recours pour le consommateur

Les recours disponibles pour les consommateurs sont un appareil de remplacement gratuit ou un remboursement au prorata.

Contact

Les consommateurs doivent contacter Char-Broil gratuitement en utilisant les coordonnées ci-dessous de 9h00 à 16h00 CET du lundi au vendredi, par e-mail à remindereurope@charbroil.com ou nous rendre visite en ligne sur l'un de nos sites Web et cliquer sur « Rappels de produits » sous la page Assistance.

Numéro de téléphone	
Allemand	+49 40 360224010
ROYAUME-UNI	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Adresse du site Web	
Allemand	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produktrueckrufe
Anglais	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
Français	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
danois	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
suédois	https://www.charbroil.se/kategori-hjelp/produktaterkallelse

Chez Char - Broil, la qualité de nos produits et la sécurité de nos consommateurs sont nos principales priorités. Nous nous excusons pour ce désagrément et vous remercions de votre compréhension.

Veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à cet avis de rappel dans les langues suivantes :

- italien
- Néerlandais
- Allemand
- tchèque
- danois
- Français
- grec
- islandais
- lituanien
- maltais
- polonais
- roumain