



## PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

**Char-Broil, LLC ruft den Digital Electric Smoker, Modell Nr. 16202009 (#140722) zurück**



Dieser Rückruf betrifft den Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), Modell Nr. 16202009. Strichcode: 05709193020097. Diese Informationen finden Sie auf der Rückseite des Smokers in der unteren rechten Ecke auf dem grauen Etikett.

Bei dem Produkt handelt es sich um einen Digital Electric Smoker (DES, Modell 16202009) der Marke Char-Broil, hergestellt von Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. und importiert und verkauft von Kriswell, einer Tochtergesellschaft von Char-Broil; 2018 wurde es von Char-Broil Nordics importiert und verkauft und von Char-Broil Europe GmbH importiert und verkauft. Das Produkt ist für den Einsatz im Freien konzipiert und vorgesehen, um Speisen mit Rauchgeschmack ohne Verwendung von Holzkohle zu garen. Zwischen 2018 und 2022 wurden 7.502 Einheiten vertrieben.

### **Warum ist dieses Produkt gefährlich?**

Das Smoker-Modell 16202009 ist im Wesentlichen einem in den USA zurückgerufenen Modell ähnlich, und die Smoker können Strom verlieren, wodurch Stromschlaggefahr entsteht. In der EU ist eine Verbraucherproduktbewertung eingegangen, in der von Stromschlägen berichtet wird, aber in Europa wurden keine weiteren derartigen Vorfälle gemeldet. Zum Zeitpunkt des Rückrufs in den USA hat Char-Broil bei über 200.000 in den USA über einen Zeitraum von 7 Jahren verkauften Geräten 79 Berichte von Verbrauchern erhalten, die einen leichten Stromschlag erlitten hatten, weil sie die Smoker während des Betriebs berührt hatten. Nur in einem dieser Berichte wurde über eine Verletzung berichtet (Fingerblase, die sich einige Tage nach dem Vorfall bildete). Char-Broil konnte keinen klaren Grund dafür finden, warum die Leistung des europäischen Modells



anders sein sollte, hat dies daher als Sicherheitsproblem gemeldet und schlägt den Verbrauchern zwei Abhilfemaßnahmen vor.

### Was zu tun

Verbraucher sollten die zurückgerufenen Elektro-Raucher sofort nicht mehr verwenden und sich an Char-Broil wenden, um ein kostenloses Ersatzgerät oder eine anteilige Rückerstattung zu erhalten. Verbraucher können die Abhilfe telefonisch oder per E-Mail in Anspruch nehmen.

### Rechtsmittel für Verbraucher

Als Rechtsmittel stehen den Verbrauchern ein kostenloser Ersatz des Geräts oder eine anteilige Rückerstattung zu.

### Kontakt

Verbraucher sollten Char-Broil gebührenfrei von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 16.00 Uhr MEZ unter den unten aufgeführten Kontaktinformationen anrufen, eine E-Mail an [recalleurope@charbroil.com](mailto:recalleurope@charbroil.com) senden oder uns online auf einer unserer Websites besuchen und auf der Support-Seite auf „Produktrückrufe“ klicken.

<b>Telefonnummer</b>	
Deutsch	+49 40 360224010
Vereinigtes Königreich	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

<b>Website-Adresse</b>	
Deutsch	<a href="https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe">https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe</a>
Englisch	<a href="https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls">https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls</a>
Französisch	<a href="https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit">https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit</a>
dänisch	<a href="https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser">https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser</a>
Schwedisch	<a href="https://www.charbroil.se/kategori-hjelp/produktaterkallelse">https://www.charbroil.se/kategori-hjelp/produktaterkallelse</a>

Bei Char - Broil haben die Qualität unserer Produkte und die Sicherheit unserer Verbraucher höchste Priorität. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Klicken Sie bitte auf den untenstehenden Link, um diese Rückrufmitteilung in den folgenden Sprachen anzuzeigen:

- Italienisch
- Niederländisch
- Deutsch
- tschechisch
- dänisch
- Französisch
- griechisch
- isländisch
- litauisch
- maltesisch
- Polieren
- rumänisch