



ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Η Char-Broil, LLC ανακαλεί το Digital Electric Smoker, Model No. 16202009 (#140722)



Αυτή η ανάκληση περιλαμβάνει Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), Μοντέλο No. 16202009. Bar code: 05709193020097. Αυτές οι πληροφορίες βρίσκονται στο πίσω μέρος του καπνιστή στην κάτω δεξιά γωνία της γκρι ετικέτας.

Το προϊόν είναι ένα Digital Electric Smoker μάρκας Char-Broil (DES, Model 16202009 που κατασκευάζεται από την Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. και εισάγεται και πωλείται από την Kriswell, θυγατρική της Char-Broil, το 2018 εισήχθη και πωλήθηκε από την Char-HBroil Europe και πωλήθηκε από την Char-HBroil Σχεδιάστηκε και προορίζεται για χρήση σε εξωτερικούς χώρους για το μαγείρεμα φαγητού με καπνιστή γεύση χωρίς τη χρήση κάρβουνου 7.502 μονάδες διανεμήθηκαν μεταξύ 2018 και 2022.

Γιατί είναι επικίνδυνο αυτό το προϊόν;

Το μοντέλο καπνιστή 16202009 είναι ουσιαστικά παρόμοιο με ένα μοντέλο που ανακλήθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες και οι καπνιστές μπορεί να διαρρεύσουν ηλεκτρικό ρεύμα, δημιουργώντας κίνδυνο ηλεκτροπληξίας. Έχει ληφθεί μια κριτική για καταναλωτικά προϊόντα στην ΕΕ που ισχυρίζεται ότι υπάρχει σοκ, αλλά δεν έχουν εντοπιστεί άλλα τέτοια αναφερόμενα περιστατικά στην Ευρώπη. Την εποχή της ανάκλησης στις ΗΠΑ, από περισσότερες από 200.000 μονάδες που πωλήθηκαν στις ΗΠΑ σε μια περίοδο 7 ετών, ο Char-Broil εντόπισε 79 αναφορές καταναλωτών που έλαβαν μικρή ηλεκτροπληξία από το άγγιγμα των καπνιστών κατά τη χρήση. Η Char-Broil δεν μπόρεσε να καθορίσει κανένα σαφή λόγο για τον οποίο η απόδοση του ευρωπαϊκού μοντέλου θα έπρεπε να είναι διαφορετική, γι' αυτό το γνωστοποίησε ως θέμα ασφάλειας και προτείνει δύο διορθωτικά μέτρα για τους καταναλωτές.



Τι να κάνουμε

Οι καταναλωτές θα πρέπει να σταματήσουν αμέσως τη χρήση των ανακληθέντων ηλεκτρικών καπνιστών και να επικοινωνήσουν με τη Char-Broil για δωρεάν μονάδα αντικατάστασης ή αναλογική επιστροφή χρημάτων. Οι καταναλωτές μπορούν να λάβουν τη θεραπεία μέσω τηλεφώνου ή email.

Διορθωτικά μέτρα για τον καταναλωτή

Τα ένδικα μέσα που είναι διαθέσιμα στους καταναλωτές είναι μια δωρεάν μονάδα αντικατάστασης ή μια αναλογική επιστροφή χρημάτων.

Επαφή

[επικοινωνήσουν με](#) τη Char-Broil χωρίς χρέωση, χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας από τις 9 π.μ. έως τις 4 μ.μ.

Αριθμός τηλεφώνου	
Γερμανός	+49 40 360224010
Ηνωμένο Βασίλειο	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Διεύθυνση Ιστοσελίδας	
Γερμανός	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe
αγγλικός	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-rescals
Γάλλος	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
δανικός	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
σουηδικά	https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse

Στη Char - Broil, η ποιότητα των προϊόντων μας και η ασφάλεια των καταναλωτών μας αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητες. Ζητούμε συγγνώμη για αυτήν την αναστάτωση και σας ευχαριστούμε για την κατανόησή σας.

Κάντε κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο για αυτήν την ειδοποίηση ανάκλησης στις ακόλουθες γλώσσες:

- ιταλικά
- Ολλανδός
- Γερμανός
- Τσέχος
- δανικός
- Γάλλος
- ελληνικά
- ισλανδικός
- Λιθουανικά
- μαλτέζος
- Στίλβωση
- ρουμανικός