



ÖRYGGISINSKÖLUN VÖRU

Char-Broil, LLC kallar á Digital Electric Smoker, gerð nr. 16202009 (#140722)



Þessi innköllun tekur til Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), gerð nr. 16202009. Strikamerki: 05709193020097. Þessar upplýsingar má finna á bakhlið reykjarans í hægra neðra horninu á grúa miðanum.

Varan er Char-Broil vörumerki Digital Electric Smoker (DES, tegund 16202009 framleidd af Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. og flutt inn og seld af Kriswell, dótturfyrirtæki Char-Broil, árið 2018 var hún flutt inn og seld af Char-Broil Nordics og flutt inn og seld af Char-B til matargerðar í Evrópu og ætluð til notkunar í matvælum í Evrópu. reykt bragð án viðarkola 7.502 einingum var dreift á milli 2018 og 2022.

Af hverju er þessi vara hættuleg?

Reykingargerð 16202009 er að mestu leyti svipuð gerð sem innkölluð er í Bandaríkjunum og reykingamenn geta lekið rafstraumi, sem veldur hættu á höggi. Ein umsögn um neytendavöru hefur borist í ESB þar sem meint er áfall, en engin önnur slík tilkynnt atvik hafa fundist í Evrópu. Þegar bandaríska innköllunin var gerð, af yfir 200.000 einingum sem seldar voru í Bandaríkjunum á 7 ára tímabili, greindi Char-Broil 79 tilkynningar um neytendur sem fengu minniháttar raflost við að snerta reykingamennina meðan þeir voru í notkun, aðeins ein þeirra innihélt tilkynningu um meiðsli (fingurbloðru sem mynduðust nokkrum dögum eftir atvik). Char-Broil hefur ekki getað sýnt fram á neina skýra ástæðu fyrir því að frammistaða evrópsku líkansins ætti að vera öðruvísi og hefur því tilkynnt þetta sem öryggisatriði og leggur til tvö úrræði fyrir neytendur.



Hvað á að gera

Neytendur ættu tafarlaust að hætta að nota innkallaða rafmagnsreykingartæki og hafa samband við Char-Broil til að fá ókeypis skiptieiningu eða hlutfallslega endurgreiðslu. Neytendur geta fengið úrræðið í síma eða tölvupósti.

Úrræði fyrir neytendur

Úrræðin sem neytendur standa til boða eru ókeypis skiptieining eða hlutfallsleg endurgreiðsla.

Hafðu samband

Neytendur ættu að hafa samband við Char-Broil gjaldfrjálst með því að nota tengiliðaupplýsingarnar hér að neðan frá 9:00 til 16:00 CET mánudaga til föstudaga, senda tölvupóst á recalleurope@charbroil.com, eða heimsækja okkur á netinu á einni af vefsíðum og smelltu á „Innkallanir á vörum“ undir stuðningssíðunni.

Símanúmer	
Þýska	+49 40 360224010
Bretlandi	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Heimilisfang vefsíðu	
Þýska	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe
ensku	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
franska	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
danska	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
sænsku	https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse

Hjá Char - Broil eru gæði vöru okkar og öryggi neytenda okkar forgangsverkefni. Við biðjumst velvirðingar á þessum óþægindum og þökkum þér fyrir skilninginn.

Vinsamlegast smelltu á hlekkinn hér að neðan fyrir þessa innköllunartilkynningu á eftirfarandi tungumálum:

- ítalska
- hollenska
- þýska
- tékkneska
- danska
- franska
- grísku
- íslenskur
- litháískur
- maltneska
- pólsku
- rúmenska