



## **RICHIAMO DI SICUREZZA DEL PRODOTTO**

**Char-Broil, LLC richiama il Digital Electric Smoker, modello n. 16202009 (#140722)**



Questo richiamo riguarda Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), modello n. 16202009. Codice a barre: 05709193020097. Queste informazioni si trovano sul retro dell'affumicatore, nell'angolo in basso a destra dell'etichetta grigia.

Il prodotto è un Digital Electric Smoker (DES, modello 16202009) del marchio Char-Broil, prodotto da Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. e importato e venduto da Kriswell, una sussidiaria di Char-Broil; nel 2018 è stato importato e venduto da Char-Broil Nordics e importato e venduto da Char-Broil Europe GmbH. Il prodotto è progettato e destinato all'uso all'aperto per cucinare cibi con un sapore affumicato senza l'uso di carbone. Sono state distribuite 7.502 unità tra il 2018 e il 2022.

### **Perché questo prodotto è pericoloso?**

Il modello di affumicatore 16202009 è sostanzialmente simile a un modello ritirato negli Stati Uniti e gli affumicatori possono perdere corrente elettrica, rappresentando un rischio di scossa elettrica. È stata ricevuta una recensione di un prodotto di consumo nell'UE che denunciava scosse elettriche, ma non sono stati identificati altri incidenti simili in Europa. Al momento del ritiro negli Stati Uniti, su oltre 200.000 unità vendute negli Stati Uniti in un periodo di 7 anni, Char-Broil ha identificato 79 segnalazioni di consumatori che hanno ricevuto una leggera scossa elettrica toccando gli affumicatori durante l'uso, solo una delle quali includeva una segnalazione di infortunio (vescica al dito che si è sviluppata alcuni giorni dopo l'incidente). Char-Broil non è stata in grado di stabilire una chiara ragione per cui le prestazioni del modello europeo dovrebbero essere diverse, quindi ha di conseguenza notificato questo come un problema di sicurezza e propone due rimedi per i consumatori.



### Cosa fare

I consumatori devono smettere immediatamente di usare gli affumicatori elettrici ritirati e contattare Char-Broil per un'unità sostitutiva gratuita o un rimborso proporzionale. I consumatori possono ottenere il rimedio per telefono o e-mail.

### Rimedi per il consumatore

I rimedi a disposizione dei consumatori sono la sostituzione gratuita dell'unità o un rimborso proporzionale.

### Contatto

I consumatori possono contattare Char-Broil al numero verde utilizzando le informazioni di contatto sottostanti dalle 9:00 alle 16:00 CET dal lunedì al venerdì, tramite e-mail all'indirizzo [recalleurope@charbroil.com](mailto:recalleurope@charbroil.com) oppure visitando uno dei nostri siti Web e cliccando su "Richiami di prodotti" nella pagina di supporto.

Numero di telefono	
tedesco	+49 40 360224010
Regno Unito	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Indirizzo del sito web	
tedesco	<a href="https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe">https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe</a>
Inglese	<a href="https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls">https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls</a>
francese	<a href="https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit">https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit</a>
danese	<a href="https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser">https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser</a>
svedese	<a href="https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse">https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse</a>

Per Char - Broil, la qualità dei nostri prodotti e la sicurezza dei nostri consumatori sono le massime priorità. Ci scusiamo per questo inconveniente e vi ringraziamo per la comprensione.

Fare clic sul collegamento sottostante per visualizzare l'avviso di richiamo nelle seguenti lingue:

- Italiano
- Olandese
- tedesco
- ceco
- danese
- francese
- greco
- islandese
- lituano
- maltese
- Polacco
- Rumeno