



PRODUKTO SAUGOS PRIIMTI

Char-Broil, LLC atšaukia skaitmeninį elektrinį rūkyklą, modelio Nr. 16202009 (#140722)



Šis atšaukimas susijęs su „Char-Broil“ skaitmeniniu elektriniu rūkytuvu (DES), modelio Nr. 16202009. Brūkšninis kodas: 05709193020097. Šią informaciją galima rasti rūkyklos gale, apatiniame dešiniajame pilkos spalvos etiketės kampe.

Gaminys yra „Char-Broil“ prekės ženklo „Digital Electric Smoker“ (DES, modelis 16202009, gamintojas Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd., importuotas ir parduodamas „Char-Broil“ dukterinės įmonės Kriswell, 2018 m. jį importavo ir pardavė Char-Broil Nordics, o gaminį, skirtą naudojimui lauke, suprojektavo ir parduoda „Char-Broil“ Europe GmbH. rūkyto skonio, nenaudojant anglies, 2018–2022 metais buvo išdalinti 7502 vnt.

Kodėl šis produktas pavojingas?

Rūkalių modelis 16202009 yra iš esmės panašus į JAV atšauktą modelį ir rūkaliai gali nutekėti elektros srove, sukeldami smūgio pavojų. ES buvo gauta viena plataus vartojimo prekių apžvalga, kurioje tariamai patyrė šoką, tačiau Europoje nebuvo nustatyta kitų tokių incidentų. Tuo metu, kai JAV buvo atšaukta, iš daugiau nei 200 000 vienetų, parduotų JAV per 7 metus, „Char-Broil“ nustatė 79 pranešimus apie vartotojus, patyrusius nedidelį elektros smūgį, kai rūkalius palietė juos naudojant, ir tik viename iš jų buvo pranešta apie sužalojimą (pirštų pūslelė, kuri atsirado praėjus kelioms dienoms po incidento). Char-Broil nesugebėjo nustatyti jokios aiškos priežasties, kodėl Europos modelio veikimas turėtų skirtis, todėl atitinkamai pranešė apie tai kaip saugos problemą ir siūlo vartotojams dvi priemones.



Ką daryti

Vartotojai turėtų nedelsdami nustoti naudoti atšauktus elektrinius rūkalius ir susisiekti su Char-Broil dėl nemokamo pakeitimo įrenginio arba proporcingos pinigų grąžinimo. Vartotojai gali gauti teisių gynimo priemonę telefonu arba el.

Gynimo priemonės vartotojui

Vartotojams prieinamos teisės gynimo priemonės yra nemokamas pakeitimas arba proporcingas pinigų grąžinimas.

Susisiekite

Vartotojai turėtų susisiekti su Char-Broil nemokamu numeriu naudodamiesi toliau pateikta kontaktine informacija nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 9 iki 16 val. Vidurio Europos laiku, el. paštu atsauktieurope@charbroil.com arba apsilankyti vienoje iš svetainių ir palaikymo puslapyje spustelėti „Produktų atšaukimai“.

Telefono numeris	
vokiečių kalba	+49 40 360224010
JK	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Interneto svetainės adresas	
vokiečių kalba	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe
anglų kalba	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
prancūzų	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
danų	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
švedų	https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse

Char - Broil mūsų produktų kokybė ir vartotojų saugumas yra svarbiausi prioritetai. Atsiprašome už šiuos nepatogumus ir dėkojame už supratingumą.

Spustelėkite toliau pateiktą nuorodą, kad gautumėte šį pranešimą apie atšaukimą šiomis kalbomis:

- italų
- olandų
- vokiečių kalba
- čekų
- danų
- prancūzų
- graikų
- islandų
- lietuvių
- maltiečių
- lenkų
- rumunų