



IS-SIGURTÀ TAL-PRODOTT

Char-Broil, LLC tfakkar id-Digital Electric Smoker, Mudell Nru 16202009 (#140722)



Dan l-irtirar jinvolti Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), Mudell Nru 16202009. Bar code: 05709193020097. Din l-informazzjoni tista' tinstab fuq in-naħa ta' wara tal-persuna li tpejjeper fir-rokna t'isfel tal-lemin fuq it-tikketta griża.

Il-prodott huwa Digital Electric Smoker tad-ditta Char-Broil (DES, Mudell 16202009) manifatturat minn Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. u importat u mibjugħ minn Kriswell, sussidjarja ta' Char-Broil, fl-2018 kien importat u mibjugħ minn Char-Broil Nordics u importat u mibjugħ minn Char-Broil Europe Co. toghma mingħajr l-użu tal-faħam tqassmu 7,502 unità bejn l-2018 u l-2022.

Għaliex dan il-prodott huwa perikoluż?

Il-mudell ta' min ipejjeper 16202009 huwa sostanzjalment simili għal mudell imfakkar fl-Istati Uniti u dawk li jpejjeper jistgħu jnixxu kurrent elettriku, li jgħaliq periklu ta' xokk. Waslet revizzjoni waħda tal-prodott għall-konsumatur fl-UE li tallega xokk, iżda l-ebda incident ieħor irrappurtat bħal dan ma għie identifikat fl-Ewropa. Fiż-żmien tas-sejha lura tal-Istati Uniti, minn aktar minn 200,000 unità mibjugħa fl-Istati Uniti fuq perjodu ta' 7 snin, Char-Broil identifika 79 rapport ta' konsumaturi li rċevew xokk elettriku minuri milli jmissu lil dawk li jpejjeper waqt li kienu qed jintużaw, wieħed minnhom biss kien jinkludi rapport ta' 'korrimment (folja tas-swaba' li żviluppat ftit jiemi wara l-incident). Char-Broil ma setgħetx tistabbilixxi l-ebda raġuni ċara għaliex il-prestazzjoni tal-mudell Ewropew għandha tkun differenti, għalhekk innotifikat dan bħala kwistjoni ta' sikurezza, u jipproponi żewġ rimedji għall-konsumaturi.



X'għandek tagħmel

Il-konsumaturi għandhom immedjatament jieqfu jużaw l-apparat li jpejpu elettriku mfakkar u jikkuntattjaw lil Char-Broil għal unità ta' sostituzzjoni b'xejn jew rifużjoni prorata. Il-konsumaturi jistgħu jiksbu r-rimedju bit-telefon, jew bl-email.

Rimedji għall-konsumatur

Ir-rimedji disponibbli għall-konsumaturi huma unità ta' sostituzzjoni b'xejn jew rifużjoni prorata.

Kuntatt

Il-konsumaturi għandhom jikkuntattjaw lil Char-Broil mingħajr ħlas billi jużaw l-informazzjoni ta' kuntatt hawn taħt mid-9 am sal-4 pm CET mit-Tnejn sal-Ġimgħa, ibgħat email fuq recalleurope@charbroil.com, jew żurna online f'wieħed mis-siti elettronici u kklikkja fuq "Products Recalls" taħt il-paġna ta' Appoġġ.

Numru tat-Telefon	
Ġermaniż	+49 40 360224010
Renju Unit	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Indirizz tal-Websajt	
Ġermaniż	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe
Ingliz	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
Franċiż	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
Daniż	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
Svediż	https://www.charbroil.se/kategori-hjælp/produktaterkallelse

F'Char - Broil, il-kwalità tal-prodotti tagħna u s-sikurezza tal-konsumaturi tagħna huma l-oġġla prijoritajiet. Niskuzaw ruġna għal dan l-inkonvenjent, u nrringrazzjawkom tal-fehim tagħkom.

Jekk jogħġbok ikklikkja l-link hawn taħt għal dan l-avviz ta' sejha lura fil-lingwi li ġejjin:

- Taljan
- Olandiż
- Ġermaniż
- Ċek
- Daniż
- Franċiż
- Grieg
- Iżlandiż
- Litwan
- Malti
- Pollakk
- Rumen