



WYCOFANIE PRODUKTU Z BEZPIECZEŃSTWA

Char-Broil, LLC wycofuje cyfrową elektryczną wędzarnię, model nr 16202009 (#140722)



Akcja serwisowa dotyczy wędzarni elektrycznej Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), model nr 16202009. Kod kreskowy: 05709193020097. Informacje te można znaleźć z tyłu wędzarni, w prawym dolnym rogu, na szarej etykiecie.

Produkt to cyfrowy elektryczny wędzark marki Char-Broil (DES, model 16202009), wyprodukowany przez Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd., importowany i sprzedawany przez Kriswell, spółkę zależną Char-Broil, w 2018 r. importowany i sprzedawany przez Char-Broil Nordics, a importowany i sprzedawany przez Char-Broil Europe GmbH. Produkt jest zaprojektowany i przeznaczony do użytku na zewnątrz w celu gotowania żywności o wędzonym smaku bez użycia węgla drzewnego. W latach 2018–2022 dystrybuowano 7502 sztuk.

Dlaczego ten produkt jest niebezpieczny?

Model palacza 16202009 jest zasadniczo podobny do modelu wycofanego ze sprzedaży w Stanach Zjednoczonych, a palacze mogą przepuszczać prąd elektryczny, stwarzając zagrożenie porażeniem prądem. W UE otrzymano jedną opinię konsumencką dotyczącą produktu, w której zarzucano porażenie prądem, ale w Europie nie odnotowano żadnych innych tego typu incydentów. W momencie wycofania produktu w USA, spośród ponad 200 000 sztuk sprzedanych w USA w ciągu 7 lat, Char-Broil zidentyfikował 79 zgłoszeń konsumentów, którzy otrzymali niewielki porażenie prądem w wyniku dotknięcia palacza podczas użytkowania, z czego tylko jedno dotyczyło zgłoszenia urazu (pęcherza na palcu, który rozwinął się kilka dni po incydencie). Char-Broil nie był w stanie ustalić żadnego wyraźnego powodu, dla którego wydajność europejskiego modelu miałaby być inna, więc odpowiednio powiadomił o tym jako o problemie bezpieczeństwa i proponuje dwa środki zaradcze dla konsumentów.



Co robić

Konsumenci powinni natychmiast zaprzestać używania wycofanych elektrycznych wędzarni i skontaktować się z Char-Broil w celu bezpłatnej wymiany urządzenia lub proporcjonalnego zwrotu pieniędzy. Konsumenci mogą uzyskać środek zaradczy telefonicznie lub e-mailem.

Środki zaradcze dla konsumentów

Konsumenci mogą skorzystać ze środków zaradczych, takich jak bezpłatna wymiana urządzenia lub proporcjonalny zwrot kosztów.

Kontakt

Klienci mogą skontaktować się z firmą Char-Broil bezpłatnie, korzystając z poniższych danych kontaktowych, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00 czasu środkowoeuropejskiego, wysłać wiadomość e-mail na adres recalleurope@charbroil.com lub odwiedzić naszą stronę internetową na jednej z naszych stron internetowych i kliknąć „Produkty wycofane” na stronie pomocy technicznej.

Numer telefonu	
niemiecki	+49 40 360224010
Wielka Brytania	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Adres strony internetowej	
niemiecki	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produktueckrufe
angielski	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
francuski	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
duński	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
szwedzki	https://www.charbroil.se/kategori-hjelp/produktaterkallelse

W Char - Broil jakość naszych produktów i bezpieczeństwo naszych konsumentów są najwyższymi priorytetami. Przepraszamy za tę niedogodność i dziękujemy za zrozumienie.

Aby zapoznać się z treścią powiadomienia o wycofaniu produktu w następujących językach, kliknij poniższy link:

- włoski
- Holenderski
- niemiecki
- czeski
- duński
- francuski
- grecki
- islandzki
- litewski
- maltański
- Polski
- rumuński