



RECHERARE SIGURANȚĂ PRODUSULUI

Char-Broil, LLC rechema afumătorul electric digital, modelul nr. 16202009 (#140722)



Această rechemare implică afumătoarea electrică digitală Char-Broil® (DES), model nr. 16202009. Cod de bare: 05709193020097. Aceste informații pot fi găsite pe spatele afumătorului, în colțul din dreapta jos pe eticheta gri.

Produsul este un Digital Electric Smoker marca Char-Broil (DES, Model 16202009 fabricat de Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. și importat și vândut de Kriswell, o subsidiară a Char-Broil, în 2018 a fost importat și vândut de Char-Broil Nordics și importat și vândut de Char-Broil Europe cook. aromă fără utilizarea cărbunelui s-au distribuit 7.502 de unități între 2018 și 2022.

De ce este acest produs periculos?

Modelul de fumător 16202009 este substanțial similar cu un model rechemat în Statele Unite și fumătorii pot scurge curent electric, prezentând un pericol de șoc. În UE a fost primită o recenzie a produselor de consum în care se pretinde un șoc, dar nu au fost identificate alte astfel de incidente raportate în Europa. La momentul retragerii din SUA, din cele peste 200.000 de unități vândute în SUA pe o perioadă de 7 ani, Char-Broil a identificat 79 de rapoarte de consumatori care au primit un șoc electric minor de la atingerea fumătorilor în timpul utilizării, dintre care doar unul includea un raport de vătămare (vezicul degetului care a apărut la câteva zile după incident). Char-Broil nu a reușit să stabilească niciun motiv clar pentru care performanța modelului european ar trebui să fie diferită, așa că a notificat acest lucru ca fiind o problemă de siguranță și propune două remedii pentru consumatori.



Ce să fac

Consumatorii ar trebui să înceteze imediat utilizarea fumătorilor electrici rechemat și să contacteze Char-Broil pentru o unitate de înlocuire gratuită sau o rambursare proporțională. Consumatorii pot obține remediu prin telefon sau e-mail.

Remedii pentru consumator

Remediile disponibile consumatorilor sunt o unitate de înlocuire gratuită sau o rambursare proporțională.

Contact

Consumatorii ar trebui să contacteze Char-Broil fără taxă folosind informațiile de contact de mai jos, de luni până vineri, între orele 9:00 și 16:00 CET, prin e-mail la recalleurope@charbroil.com sau să ne viziteze online pe unul dintre site-uri web și să dați clic pe „Rechemare produse” din pagina de asistență.

Număr de telefon	
german	+49 40 360224010
Regatul Unit	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Adresa site-ului web	
german	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produkttrueckrufe
engleză	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
franceză	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
danez	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
suedez	https://www.charbroil.se/kategori-hjelp/produktaterkallelse

La Char - Broil, calitatea produselor noastre și siguranța consumatorilor noștri sunt priorități de top. Ne cerem scuze pentru acest inconvenient și vă mulțumim pentru înțelegere.

Vă rugăm să faceți clic pe linkul de mai jos pentru această notificare de retragere în următoarele limbi:

- italian
- olandeză
- german
- ceh
- danez
- franceză
- greacă
- islandez
- lituanian
- malteză
- Lustrui
- română